



SA OTEPÄÄ TERVISEKESKUS
ARENGUKAVA
2023 – 2028

Otepää 2023

SISUKORD

1. SISSEJUHATUS	3
1.1. Asutuse nimi.....	3
1.2. Omandivorm ja omanik.....	3
1.3. Olemasolev tegevuskoht	3
1.4. Missioon.....	3
1.5. Visioon	3
1.6. Tegevusload	3
2. OSUTATAVAD TEENUSED	4
3. TEENINDUSPIIRKONA ISELOOMUSTUS	4
3.1. Piirkonna suurus.....	4
3.2. Elanike arv.....	4
3.3. Rahvastiku prognoos	5
4. HETKEOLUKORD, EESMÄRGID JA TEGEVUSED	5
4.1. Väljaspool kodu osutatav ööpäevaringne üldhooldekodu teenus	5
4.2. Tervishoiuteenused.....	6
4.3. Eesmärgid ja tegevused.....	6
4.4. Kliendi perspektiiv	6
4.5. Finantside perspektiiv	7
4.6. Sisemiste protsesside perspektiiv	7
4.7. Õppimise ja arengu perspektiiv.....	7
5. SA OTEPÄÄ TERVISEKESKUSE ÜLDISED STRATEEGIAD	7
6. TEGEVUSKAVA	9

1. SISSEJUHATUS

Käesoleva arengukava objektiks on Otepää Tervisekeskus, mille teeninduspiirkonnaks on Otepää vald sh Otepää linn.

1.1. Asutuse nimi

SA Otepää Tervisekeskus

1.2. Omandivorm ja omanik

SA Otepää Tervisekeskuse omandivorm on sihtasutus, mille omanik on 100% Otepää Vallavalitsus.

1.3. Olemasolev tegevuskoht

SA Otepää Tervisekeskuse asukoht on Tartu mnt 2, Otepää, asudes vallasisese linna Otepää keskuses. Lähimad tervishoiuasutused on SA Tartu Ülikooli Kliinikum 42 km kaugusel, Valga Haigla AS 48 km kaugusel, Lõuna-Eesti Haigla AS 43 km kaugusel ning Põlva Haigla AS 34 km kaugusel.

1.4. Missioon

SA Otepää Tervisekeskus missiooniks on tagada oma klientide heaolu pakkudes kvaliteetseid tervishoiu- ja sotsiaalteenuseid.

1.5. Visioon

SA Otepää Tervisekeskus on Otepää piirkonna elanikele kodukoha lähim kompetentne ja kvaliteetne tervishoiu- ja sotsiaalteenuste asutus, mis pakub oma klientidele vajalikke teenuseid.

1.6. Tegevusload

1. Eriarstiabi teenus L03882 (27.06.2014, tähtajatu):
 - ambulatoorsed sünnitusabi ja günekoloogia teenused
 - ambulatoorsed üldkirurgiateenused
 - hambaraviteenused
 - radioloogiateenused
 - töötervishoiuteenused
2. Eriarstiabi teenus L04960 (14.09.2020, tähtajatu)
 - hambaraviteenused
3. Õendushaigla L03930 (13.11.2014, tähtajatu)
4. Iseseisva õendusabi osutamine L03931 (13.11.2014, tähtajatu)
 - koolitervishoiuteenus (Valga maakond, Otepää vald, Otepää linn, Koolitare tn 5/1; Valga maakond, Otepää vald, Sihva küla; Otepää vald, Puka alev, Kooli 6; Tartu maakond, Elva vald, Palupera küla)

5. Iseseisva õendusabi osutamine L06273 (18.04.2023, tähtajatu)
 - koolitervishoiuteenus (Valga maakond, Otepää vald, Puka alevik, Kooli tn 3)
6. Iseseisva õendusabi osutamine L04599 (31.10.2019, tähtajatu)
 - Koduõendusteenus

2. OSUTATAVAD TEENUSED

Otepää Tervisekeskus pakub väljaspool kodu osutatavat ööpäevaringset üldhooldekoduteenust kahel teenusekohal – Kastolatsi tee 25 ja Tartu mnt 2 Otepää, teenusekohti kokku 54. Eesti Tervisekassaga on alates 01.01.2020 sõlmitud leping õe teenuse rahastamiseks üldhooldekodu teenusel.

Tervishoiuteenustest osutatakse statsionaarset ja ambulatoorset õendusabi teenust. Asutusel on kehtiv ravirahastamise leping Eesti Tervisekassaga kuni 30.09.2026. Teenuste osutamiseks on olemas ambulatoorse õendusabi baas (koduõendusbaas) ja 17 voodikohaga statsionaarse õendusabi osakond. Otepää Tervisekeskusel on kehtiv leping Eesti Tervisekassaga koolitervishoiuteenuse pakkumiseks kolmes koolis Otepää ja Elva vallas.

Otepää Tervisekeskusel on ravirahastamise leping laste hambaravi ja vähemalt 19-aastaste kindlustatud isikute hambaravi teenuse osutamiseks kuni 27.08.2026.

Otepää Tervisekeskus osutab füsioterapeudi teenust nii perearsti teraapiafondi alusel kui ka tasuliselt.

Otepää Tervisekeskus osutab töötervishoiuarsti tasulist teenust ümbruskonna asutustele.

SA Otepää Tervisekeskuses rendib ruume Otepää esmatasandi tervisekeskuses neljale perearstile ja Puka teenusekohas kahele perearstile üldarstiabi teenuse osutamiseks.

Otepää Tervisekeskus osutab diagnostilisi teenuseid – laboriteenused, röntgen- ja ultraheli uuringud.

Otepää Tervisekeskus rendib ruume üldkirurgi, günekoloogi, ämmaemanda, silmaarsti, psühhiaatri ja optomeetri teenuse osutajatele.

Tervishoiu- ja sotsiaalteenuste osakaal on 53/47%.

3. TEENINDUSPIIRKONA ISELOOMUSTUS

3.1. Piirkonna suurus

Otepää vald moodustati 2017. aastal senise Otepää valla, Sangaste valla, Paluperä valla 7 küla ja Puka valla 12 küla ühinemisel. Valla keskus on Otepää linn. Otepää valla pindala on 520,21 km².

3.2. Elanike arv

Rahvaarv Otepää vallas 01.01.2023 seisuga: 6541. Prognooside alusel kasvab 65-aastaste ja vanemate isikute osakaal kogu elanikkonnast 2030. aastaks 33%-ni.

3.3. Rahvastiku prognoos

Statistikaamet on koostanud koostöös Tartu Ülikooli teadlastega rahvastiku prognoosi aastani 2040, mis põhineb sündimuse, suremuse ja rände mudelitel, võttes arvesse 2012. aasta täpsustatud andmed ja eeldades viimaste aastate rahvastikutrendide jätkumist. Prognoosi kohaselt väheneb Eesti rahvastiku arv keskmiselt 0,4% võrra aastas, seejuures eeldatakse, et välisränne ja loomulik iive mõjutavad rahvaarvu vähenemist enam-vähem võrdses mahu.

Eeldatavalt muutub 2040. aastaks rahvastiku soo-vanuskooosis. Meeste oodatava eluea kasvu ja naiste jätkuvalt aktiivsema väljarände tulemusena naiste ja meeste osatähtsuste erinevus väheneb. Pensioniealiste (vanusegrupp 65+) osakaal rahvastikus tõuseb 2040. aastaks 27,6%-ni ning laste (alla 15aastaste vanusegrupp) osatähtsus väheneb 13,6%-ni, mis toob kaasa üldise rahvastiku vananemise.

2014. aasta seisuga oli Valga maakonna elanike arv 30 442 inimest. Praeguste trendide jätkumisel väheneb rahvaarv maakonnas aastani 2040 keskmiselt 1% aastas ning 2040. aastal elab maakonnas 22 108 inimest. Valgamaa asustustihedus on keskmiselt 14,7 elanikku km² kohta.

4. HETKEOLUKORD, EESMÄRGID JA TEGEVUSED

4.1. Väljaspool kodu osutatav ööpäevaringne üldhooldekodu teenus

Üldhooldekodu on ööpäevaringseks hooldamiseks loodud hoolekandeesutus, kus viibivad inimesed, kes kõrvalabi- ja hooldusvajaduse tõttu ei ole suutelised iseseisvalt elama ning kelle toimetulekut ei ole võimalik tagada teiste sotsiaalteenuste või muu abi osutamisega. Isikutele tagatakse hoolekandeesutuses nende eale ja seisundile vastav hooldamine, sealhulgas ravimine, põetamine, kasvatamine ja arendamine. Üldhoolekande teenuse vajadus on tugevas sõltuvuses rahvastiku vananemisega.

Üldhooldekodu teenust pakutakse kahes tegevuskohas: Kastolatsi tee 25, kus on 24 voodikohta ja Tartu mnt 2, kus on 30 voodikohta. Üldhooldekodu teenuse voodikohtade vajadus on 75, mis hetkel on ruumipuuduse tõttu realiseerimata ning mida planeeritakse reorganiseerimisel suurendada.

Kastolatsi tee teenusekoha maja on 2-e korruselise, majas puudub lift. Teenusele saamise eelduseks on hoolealuse suutlikkus iseseisvalt liikuda korruste vahel. Kastolatsi tee majas puuduvad lamajate inimeste üldpesuks mõeldud tingimused. Koridorid on kitsad, mis takistavad raamiga liikumist tubade ja hügieeniruumide vahel. Kastolatsi tee maja köetakse halupuu katla abil, mis oma vähesese võimsuse tõttu jätab külmal talvel ruumid jahedaks.

Maja ise on ehitatud mitmes etapis, seega on ruumilahendus sopiline. Teise korruse tubadel on viilkatuse tõttu kaldlaed, mis takistavad ruumi mööbi planeerimist.

Kastolatsi tee maja asukoha eeliseks on looduslähedus, kuna maja asub linna ääres ning klientidel on võimalus jalutada tänavale sattumata.

Tartu mnt 2 majas on teenusel suure hooldusvajadusega kliendid, kellest enamus on tubased/voodikesksed. Majas on lift, mis hõlbustab lamajate transportimist artile, uuringutele jne.

Aegade jooksul on teostatud mõlemal korrusel üldremonditöid. Üldhooldekodu teenuse pakkujale on seatud ruuminõuded, millele teostavad järelvalvet nii Terviseamet kui ka Sotsiaalkindlustusamet. Tartu mnt 2 hoone kummalgi korrusel napib dušširuumide ja WC-d. Olemasolevad hügieeniruumid vajavad kohandamist liikumispuudega isikutele.

Koroonaaeg tõi välja erinevad puudused teenuse osutamise planeerimisel ja organiseerimisel. Hetkel asub toidu jaotusköök II korrusel. Ristsaastumise vältimiseks on vajalik jaotusköök välja ehitada ka I korrusele, et vähendada kummagi korruse personali kokkupuuteid. Samuti puudub hetkel mõlemal korrusel nõ tsoonide tekitamine viiruspuhangu ajal. Igas tsoonis peab olema võimalus WC - ja hügieenitoiminguteks.

4.2. Tervishoiuteenused

Tervishoiuteenuste pakkumise aluseks on Eesti Tervisekassaga sõlmitud ravirahastamise lepingud. Eesmärgiks on pikendada/säilitada olemasolevaid lepinguid. Lepingute pikendamiseks on vajalik täita Eesti Tervisekassa ja/või Terviseameti poolt ette antud nõudeid nt ruuminõuded, personalinõuded. Koolitatud spetsialistide leidmine on suur probleem, kuna Tartu Ülikooli Kliinikumi tervishoiu teenused on noortele atraktiivsemad ja enamtasustatavad.

4.3. Eesmärgid ja tegevused

Eesmärgid ja nende saavutamiseks vajalikud tegevused on leitud tulenevalt tugevustest ja väljakutsetest ning on seatud tugevuste kinnistamiseks ja edasiarendamiseks ning väljakutsete lahendamiseks.

SA Otepää Tervisekeskus peamiseks eesmärgiks on olla isemajandav organisatsioon, mis on võimeline tagama uusi investeeringuid ning nende kaudu tõstma teenuste kvaliteeti ning laiendama pakutavate teenuste hulka.

Katuseesmärgi saavutamiseks on defineeritud alameesmärgid ning nende saavutamiseks vajalikud tegevused. Järgnevalt on toodud SA Otepää Tervisekeskus strateegilised eesmärgid kliendi, finantside, sisemiste protsesside ning õppimise ja arengu perspektiivist lähtuvalt.

4.4. Kliendi perspektiiv

Eesmärgid	Tegevused
Tervisekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingute mahu vähenemise tasakaalustamiseks on loodud uusi alternatiivseid teenuseid – hooldereform. Leitakse paindlikud lahendused kohapeal teenuste pakkumise säilitamiseks.	Luuakse võimalused, et viia vastavusse riigi poolt ette antud teenuse osutamiseks vajalike nõuete täitmine.

4.5. Finantside perspektiiv

Eesmärgid	Tegevused
Teenuste pakkumiseks vajaliku ruumiprogrammi ja seadmepargi tagamiseks on leitud investeerimisvõimalused.	Kaardistatakse investeringuvajadused ja määratakse vastavad rahastamisallikad. Otsitakse erinevaid rahastamisvõimalusi, mh peetakse läbirääkimisi kohaliku omavalitsusega investeringute tegemiseks.

4.6. Sisemiste protsesside perspektiiv

Eesmärgid	Tegevused
Tagatud on teenuste pakkumiseks vajalikud ruumid, mis on teenuste vajadustele vastavad. Olemasolevate teenuste pakkumiseks vajalik seadmeпарк on uuendatud. Tagatud on klientide ligipääsetavus pakutavatele teenustele.	Olemasolevad ruumid kujundatakse ümber optimaalse ruumikasutuse tagamiseks. Kaardistatakse investeringuvajadused ja määratakse vastavad rahastamisallikad. Otsitakse erinevaid rahastamisvõimalusi, mh peetakse läbirääkimisi kohaliku omavalitsusega investeringute tegemiseks.

4.7. Õppimise ja arengu perspektiiv

Eesmärgid	Tegevused
Tervisekeskuse personal on kvalifitseeritud. Loodud on koostöövõimalused Valgamaa Kutseõppekeskuse ja Tartu Tervishoiu Kõrgkooliga. Töötajad on motiveeritud täiendkoolitustel osalema.	Tudengitele pakutakse praktikavõimalusi koos tasustamisega. Motiveeritakse töötajaid osalema veebikoolitustel. Töötajatele pakutakse enesetäiendamise võimalusi, mh leides individuaalseid lahendusi. Töötajatele selgitatakse teadmiste täiendamise vajadust.

5. SA OTEPÄÄ TERVISEKESKUSE ÜLDISED STRATEEGIAD

1. SA Otepää Tervisekeskus panustab oma tegevusega piirkonna sotsiaal- ja tervishoiuteenuste arengusse.
2. SA Otepää Tervisekeskus tagab pakutavate teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi.
3. SA Otepää Tervisekeskus-s on teenuste pakkumiseks kaasaegne taristu ja seadmeпарк.
4. SA Otepää Tervisekeskus tagab teenuste kvaliteedi kompetentse ning teadliku personali abil.
5. Otepää Tervisekeskuse töötajatele luuakse motiveeriv ja arengut toetav töökeskkond.
6. SA Otepää Tervisekeskus arendab pidevalt oma juba pakutavaid teenuseid.

7. SA Otepää Tervisekeskus isemajandavus tagatakse läbi pakutavate teenuste arendamise. Teenuste arendamisel jälgitakse, et teenused oleks tasuvad ning välditakse teenuste ristsubsideerimist.
8. SA Otepää Tervisekeskus tegeleb pideva mainekujundusega, et tagada keskuse hea maine säilimine piirkonnas ning luua alus koostööks teiste piirkondade sotsiaal- ja tervishoiuasutustega.
9. Oma tegevuses tagab SA Otepää Tervisekeskus klientide rahulolu ja vajaduste rahuldamise pakkudes kvaliteetseid ja usaldusväärseid teenuseid.
10. Oma teenuste paremaks pakkumiseks teeb SA Otepää Tervisekeskus pidevat koostööd kohaliku omavalitsusega, et leida parimaid investeerimisvõimalusi.

6. TEGEVUSKAVA

Tegevus	Elluviimise periood, indikaator	Vastutaja
Teenuste pakkumiseks läbirääkimiste pidamine koostööpartneritega.	Pidev	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Investeeringuvajaduste ja rahastamisallikate kaardistamine.	Jaanuar – märts 2023	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Olemasolevatele lisaks erinevate rahastamisvõimaluste otsimine.	Jaanuar 2023	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Taotluse ettevalmistamine energiahinna tõusu mõju leevendamise toetusmeetme rahastuse saamiseks.	Jaanuar – aprill 2023	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Projekt nr 2014-2020.15.01.22-0339 üldhooldusteenuse kohandamine nakkushaiguste leviku tõkestamiseks hangete väljakuulutamise.	Mai 2023	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Hangete võitnud projektide ellu viimine, ehituslepingute sõlmimine.	Juuni 2023	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Vajalike seadmete soetamine, seadmepargi uuendamine.	Jaanuar 2023	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Praktikabaasi loomine Tartu Tervishoiu Kõrgkoolile ja Valgamaa Kutseõppekeskusele.	Pidev	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Koolitusplaani koostamine töötajatele.	Iga aasta alguses arvestades töötajate kompetentsi	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Tervishoiu infosüsteemide integreerimine.	Pidev	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja
Läbirääkimiste pidamine Tervisekassa ja muude teenuste ostjatega uute rahastamislepingute sõlmimiseks.	Lepingupartnerite leidmiseks konkursside väljakuulutamine, nendel osalemine	SA Otepää Tervisekeskuse juhataja